

SÖZLEŞME

UYDU PLATFORM HİZMETİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ



Bir tarafta,

1.1. PlatformTurk Dijital Platform Hizmetleri A.Ş. ("PLATFORM")

Atatürk Oto Sanayi Sitesi 53. Sk. No: 11-C Çiftkurtlar Honda Plaza Kat:2 Maslak 34398 İstanbul
Telefon: 0 850 225 09 90 - Faks: 0 216 692 30 70 - e-posta adresi: destek@filbox.tv

1.2. Filsat TV Yayıncılık A.Ş. ("FİLSATTV")

Atatürk Oto Sanayi Sitesi 53. Sk. No: 11-C Çiftkurtlar Honda Plaza Kat:2 Maslak 34398 İstanbul
Telefon: 0 850 225 09 90 - Faks: 0 216 692 30 70 - e-posta adresi: destek@filbox.tv

ile diğer tarafta,

1.3. ("ABONE"):

Adres :

Telefon :

T.C. Kimlik No :

2. TANIMLAR

2.1 Platform: Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 4/o hükmünde belirtildiği şekilde "İşletmeci" sıfatıyla ABONE'ye Uydu Platform Hizmetini sunan PlatformTurk Dijital Platform Hizmetleri A.Ş.

2.2 FilsatTV: ABONE tarafından işbu Sözleşme kapsamında satın alınan İçerik Hizmetlerini sağlayan ve 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nun ilgili hükümlerinde düzenlenmiş tüm mali ve bağlantılı haklara sahip Filsat TV Yayıncılık A.Ş.

2.3 Abone: İşbu Sözleşme kapsamında FİLSATTV tarafından sağlanan İçerik Hizmetlerini ve PLATFORM tarafından uydu platformu ortamında iletimi hizmetini satın alan gerçek ve/veya tüzel kişi.

2.4 Uydu Platform İletim Hizmeti: 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'na uygun olarak, PLATFORM tarafından değişik iletim ortamlarından alınan ve elektriksel işaretlere dönüştürülebilen ses, veri ve görüntü işaretlerinin sayısal uydu platformu üzerinde kodlayıcı ve çoklayıcı grupları yardımıyla sayısal ortama çevrilerek uydu platformu üzerinden ABONE'ye iletimi hizmeti.

2.5 İçerik Hizmetleri: FİLSATTV tarafından 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ile 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun hükümlerine uygun olarak lisanslanmak suretiyle tek tek yahut farklı şekilde gruplandırılmış lisanslı Televizyon Kanalı, Radyo Kanalı ve sair içerik hizmetlerinden oluşan ve ABONE tarafından işbu Sözleşme kapsamında satın alınarak PLATFORM'a ait Uydu Platformu veya İnternet gibi iletim yöntemleri üzerinden izlenebilen yayın hizmetleri.

2.6 Yayıncı: FİLSATTV tarafından 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nun ilgili hükümlerine uygun olarak umuma iletim hakkı lisanslanan Televizyon Kanalı, Radyo Kanalı ve sair içeriklere ilişkin olarak ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde yayıncılık faaliyetinde bulunan, söz konusu yayınlara ilişkin olarak editoryal sorumluluğu bulunan ve yayın lisansına sahip medya hizmet sağlayıcı kurum ve kuruluşlar.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU: Sözleşme'nin konusu, FİLSATTV tarafından sağlanan İçerik Hizmetlerinin, PLATFORM tarafından Uydu Platform Hizmeti kapsamında ABONE'ye iletimine ilişkin hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir.

PlatformTurk Dijital Platform Hizmetleri A.Ş.

Filsat TV Yayıncılık A.Ş.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 GENEL HÜKÜMLER

- 4.1.1.** ABONE, FİLSATTV tarafından sunulan İçerik Hizmetlerini ve PLATFORM tarafından sunulan Uydu Platform İletim Hizmetlerini, işbu Sözleşme kapsamında kararlaştırılan koşullarda almayı ve gerek PLATFORM ve gerekse FİLSATTV tarafından sunulan hizmetlere ilişkin tüm bedelleri, 4.2.1.b ve 4.2.2.b hükümlerine uygun olarak PLATFORM ve BAYİ tarafından gönderilecek faturada bildirilen yöntemlerle PLATFORM'a/BAYİ'ye ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE, FİLSATTV tarafından sunulan hizmetler karşılığında tahakkuk ettirilen tutarları faturayı gönderen tarafa ödemekle borcundan kurtulur.
- 4.1.2.** ABONE, FİLSATTV tarafından sunulan İçerik Hizmetleri ve PLATFORM tarafından sunulan Uydu Platform İletim Hizmet bedellerinin (farklı dönemlere ilişkin kampanyalar ve ödeme şekilleri hariç olmak üzere), abonelik süresi boyunca faturanın ait olacağı dönemi kapsar şekilde peşin olarak faturalanacağını ve peşin olarak ödenmesi gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.1.3.** İşbu Sözleşme kapsamında sunulacak hizmetlere erişim imkanı sağlamak amacıyla, gerekli olan Televizyon, Çanak Anten, Dijital Uydu Alıcısı ve benzeri donanımın temini, Uydu Platform İletim Hizmetlerinin alınabilmesi için gerekli olan alt yapının hizmetin sağlanmasına hazır halde bulundurulması ABONE'nin sorumluluğundadır. ABONE'nin halihazırda sahip olduğu veya satın alacağı her türlü donanım ile ilgili sorumluluk, ilgili donanımın üreticisi, dağıtıcısı, sağlayıcısı veya satıcısına ait olup PLATFORM ve FİLSATTV'nin sunduğu hizmetlerin söz konusu donanım ile uyumlu olmaması, işbu Sözleşme kapsamında belirlenen hizmetlerin sağlanmasına elverişli olmaması, beklenen ses/görüntü kalitesinin elde edilememesi gibi teknik sorunlar veya donanıma ilişkin her türlü ayıp ve arıza halleri ile ilgili PLATFORM ve FİLSATTV'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. FİLSATTV'nin yegane sorumluluğu lisansına sahip olduğu kanalların içeriklerini yayınlamak, PLATFORM'un yegane sorumluluğu ise bu içerikleri işletme iznine sahip olduğu uydu platformu aracılığıyla iletmektir.
- 4.1.4.** Herhangi bir kampanya veya yeni satış modeli kapsamında, doğrudan PLATFORM ve/veya FİLSATTV tarafından ABONE'ye donanım sağlanması durumunda, bu donanımda oluşabilecek ABONE kaynaklı arızalarda (kayıp, çalıntı, kırılma vb. durumlar da dahil olmak üzere) ABONE, söz konusu donanımı ancak bedeli karşılığında tekrar temin edebilecektir.
- 4.1.5. Tarifeler:** PLATFORM ve FİLSATTV tarafından sunulan hizmetlere ilişkin güncel tarife bilgileri 0850-225 0 990 numaralı telefon aranarak veya www.filbox.com.tr adlı internet sitesi aracılığıyla öğrenilebilir. PLATFORM ve FİLSATTV, önceden duyurmak suretiyle hizmetlerine ilişkin tarifelerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. **Tarife değişikliğinin kabul edilmediği, ABONE'ye yapılan bildirim takip eden 15 (onbeş) gün içerisinde ABONE tarafından FİLSATTV ve PLATFORM'a bildirilmediği takdirde, söz konusu değişiklik kabul edilmiş sayılır.**
- 4.1.6. Hizmet Kalite Seviyesi:** PLATFORM ve FİLSATTV tarafından işbu Sözleşme kapsamında sunulacak hizmetlerin sunulmaması veya hizmet kalite seviyesinin sağlanamaması halinde, ABONE'nin yazılı talebi üzerine sağlanamayan hizmet kadar ilave hizmet, ABONE'ye ücretsiz olarak sunulacaktır.
- 4.1.7.** ABONE, PLATFORM'un sunduğu Uydu Platform İletim Hizmetlerinden yararlanabilmek için 0850-225 0 990 numaralı telefonu arayarak veya yetkili bayilere müracaat ederek aktivasyon işlemini gerçekleştirmek ve talep edilen kişisel güvenlik bilgilerini sağlamakla yükümlüdür. ABONE, aktivasyon sırasında bildirdiği kişisel güvenlik bilgilerini KVKK kapsamında açık rızası ile paylaştığını, söz konusu bilgilerin doğru olduğunu ve bu bilgilerdeki değişiklikleri en geç 15 (onbeş) gün içerisinde PLATFORM'a bildirmeyi kabul ve taahhüt eder.
- 4.1.8.** PLATFORM tarafından sunulan hizmetlerin alınabilmesi için, uydu üzerinden yayınların izlenmesini sağlayacak büyüklük ve kalitede çanak anten, bu çanak antenden gelen sinyalleri Dijital Uydu Alıcısı'na

aktaracak kalitede ve konfigürasyonda LNB, bu sinyalleri kayıpsız aktaracak kablolu ve dijital uydu yayınından dijital kablo yayınına dönüşüm sistemi gereklidir. İşbu Sözleşme kapsamında, Uydu Platformu İletim Hizmetlerinin alınabilmesi için gerekli olan uygun cihazların temin edilmesinden, alt yapının temin ve kurulumundan, hizmetin sağlanmasına hazır halde bulundurulmasından ABONE sorumludur. Aksi halde, kurulumun gerçekleştirilememesi ve hizmetlerin sağlanamamasından PLATFORM ve/veya FİLSATTV sorumlu tutulamaz.

4.1.9. Yetkili Mahkeme: İşbu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanacak ihtilaflarda ABONE'nin ikametgahı mahkemeleri ile icra daireleri yetkilidir. ABONE, işbu Sözleşme'den kaynaklanan uyuşmazlıklarda, öncelikle PLATFORM'a başvurarak sorunun giderilmesini talep etmek zorundadır. Sorunun çözülmemesi halinde ABONE, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dahilinde, hizmeti satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.

4.1.10. Damga Vergisi: İşbu iki nüshadan ibaret Sözleşme'den doğan damga vergisi, PLATFORM ve ABONE tarafından karşılanır ve PLATFORM tarafından beyan edilerek ödenir. ABONE'ye ait nüshaya ilişkin damga vergisi tutarı, işbu Sözleşme tarihinde tercih olunan tarife ve abonelik paketine ilişkin bilgiyi de ihtiva edecek şekilde PLATFORM tarafından gönderilecek ilk faturaya ilave edilerek ABONE'den tahsil edilir.

Altyapı sağlayıcıları, yetkili resmi merciler ve/veya sair üçüncü kişilerin tasarruflarından ve/veya şebeke çalışmalarından kaynaklanan zorunlu nedenlerle hizmet sunulmaması ve/veya kesintilerin oluşması halinde, PLATFORM'un ve/veya FİLSATTV'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

4.1.11. Cayma Hakkı: Tüketicinin, mesafeli satış yöntemiyle hizmet satın alması halinde hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin satın alma tarihinden itibaren 14 (ONDÖRT) gün içerisinde, teslim aldığı malı veya hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkının var olduğunu ve cayma bildirimini satıcı/sağlayıcıya ulaşması tarihinden itibaren yirmi gün içerisinde malı geri almayı ve abonelik bedelini iade etmeyi PLATFORM ve FİLSATTV beyan ve taahhüt ederler.

ABONE, cayma ihbarını yazılı olarak veya 0850-225 0 990 numaralı müşteri hizmetleri numarası üzerinden iletebilir. Bu halde ABONE'den ayrıca hizmet bedeli alınmaz.

4.2. ÖZEL HÜKÜMLER

4.2.1. PLATFORM Tarafından Sunulan Uydu Platform İletim Hizmetine Dair Özel Hükümler

a. PLATFORM, FİLSATTV tarafından sağlanan İçerik Hizmetlerini, işbu Sözleşme ve emredici mevzuat hükümlerine uygun olarak, uydu platformunda kodlayıcı ve çoklayıcı gruplar yardımıyla sayısal ortama ve sayısal paketler halinde uyduya gönderilmesi suretiyle uydudan terminal cihazlarına indirilmesi şeklindeki Uydu Platform İletim Hizmeti kapsamında ABONE'ye iletmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

b. ABONE tarafından işbu Sözleşme kapsamında satın alınan Uydu Platform İletim Hizmeti, İçerik Hizmeti ve cihaz bedeli ile birlikte Sözleşme Süresi boyunca yıllık olarak ödenmesi gereken KDV ve ÖİV Abone'den tahsil edilir. İlk yıl için tahsil edilen tutar içerisinde cihaz bedeli olmakla birlikte bu bedel Abone'den bir daha tahsil edilmez. Cihaz bedeli, İçerik Hizmeti faturası, Uydu Platform İletim Hizmeti ve vergiler toplamı neticesinde Abone'ye tarife kapsamında anlaşılan fiyat faturalandırılır. Aboneliğin uzatılması halinde, işbu Sözleşme aynı koşullarla devam eder ve yenileme tarihi itibarı ile güncel İçerik Hizmetleri bedeli ,Uydu Platform İletim Hizmeti bedeli ve ilgili vergiler ABONE tarafından ödenir.

c. PLATFORM, işbu Sözleşme kapsamında yükümlendiği Uydu Platform İletim Hizmetlerini, ABONE tarafından işbu Sözleşme'ye göre aktivasyon işleminin gerçekleştirilmesini müteakip en geç kırksekiz (48) saat içerisinde sunmayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

d. ABONE, Uydu Platform İletim Hizmetinin kullanımı sırasında, söz konusu yayınların kablolu ve/veya kablosuz yöntemlerle çoğaltıma ve dağıtıma, toplu alanlarda gösterime ve ticari amaçlarla kullanıma konu yapılamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

e. PLATFORM, Uydu Platform Hizmetinin sunumu, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, Uydu Platform İletim Hizmeti İle ilgili iyileştirme ve geliştirmeler yapılmasını teminen yazılım güncellemesi yapma hakkına sahiptir.

4.2.2. FİLSATTV Tarafından Sağlanan İçerik Hizmetlerine Dair Özel Hükümler

a. FİLSATTV, satın alınan İçerik Hizmetlerini, PLATFORM tarafından sunulan Uydu Platform İletim Hizmetleri vasıtasıyla sağlamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

b. PLATFORM, işbu Sözleşme kapsamında satın alınan İçerik Hizmetlerine ilişkin hizmet bedellerinin tahsiline aracılık etmeye yetkilidir.

c. FİLSATTV tarafından sağlanan program, kanal ve içerikler, üçüncü şahıs durumunda olan yayıncılar tarafından üretilmekte olup, mezkur program, kanal ve içeriğin mevzuata uygunluğundan söz konusu yayıncılar sorumludur. Ancak, FİLSATTV'nin İçerik Hizmetlerinde ABONE'ye önceden bildirimde bulunmak suretiyle değişiklik yapmak, kanal eklemek veya çıkarmak, kanal adı ve logosunu değiştirme hakkı saklıdır.

4.2.3 . Kişisel Verilerin Korunması

a. ABONE, işbu Sözleşme kapsamında faturalama, yolsuzluk tespitleri, tüketici şikâyetlerinin değerlendirilmesi, elektronik haberleşme hizmetlerinin pazarlanması veya katma değerli elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulabilmesi amacıyla ve bu amacın gerektirdiği süre ve ölçüyle sınırlı olarak, kişisel bilgilerinin kaydedilmesine, saklanmasına ve PLATFORM ve/veya PLATFORM tarafından yetkilendirilmiş üçüncü şahıslarca işlenmesine ve değişik yollarla iletişim yapılmasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

b. ABONE, PLATFORM Sözleşmesi'nde bulunan kişisel verilerin korunması ile ilgili madde ; ABONE, işbu Sözleşme kapsamındaki kişisel verilerinin ("Kişisel Veri"), sadece Sözleşme'den doğan edimlerinin ifası amacıyla ve bu edimlerin ifası süresince 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") başta olmak üzere yürürlükteki mevzuata uygun hareket etmek kaydıyla işleneceğini, bu amaç ve kendisinin açık şekilde izin verdiği durumlar ile KVKK'da öngörülen haller kapsamında Kişisel Verilerinin PLATFORM tarafından üçüncü kişilere ya da kurumlara aktarılabilceğini, Kişisel Verilerinin işbu Sözleşme kapsamındaki edim ve taahhütlerin ifası için gerekli olan süre ve ayrıca ifanın niteliği gereği yasal bir saklama süresi öngörülmüş ise söz konusu yasal saklama süresi veya PLATFORM'un meşru menfaatinin bulunduğu süre boyunca PLATFORM tarafından muhafaza edileceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. PLATFORM'un yasada saklı kalan haller hariç olmak üzere, ABONE'nin Kişisel Verilerinin yok edilmesi, silinmesi veya anonim hale getirilmesine ilişkin talebini kabul etmesi halinde PLATFORM, Kişisel Verileri derhal yok edeceğini, sileceğini veya anonim hale getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE, <http://www.filbox.com.tr/Destek/GizlilikPolitikasi> yayınlanan Aydınlatma Metni'ni ve ayrıca işbu maddede belirtilen tüm hususları okuduğunu, incelediğini, değerlendirdiğini, bildiğini, anladığını ve tüm işlemlerde açık rızası olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu maddedeki hususların uygulanması kapsamında, Kişisel Verilerin işlenmesi faaliyetleri sırasında PLATFORM'un kusuru veya ihmali dolayısıyla, ABONE'nin Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikâyet hakkı ile doğan her türlü zararına ilişkin talep ve dava hakkı saklıdır.

ABONE Adı, Soyadı:

Yer, Tarih ve İmza:

PlatformTurk Dijital Platform Hizmetleri A.Ş.

Filsat TV Yayıncılık A.Ş.